



赛瑞认证有限公司在疫情防控期间调整的认证审核方案

为彻底贯彻落实党中央、国务院、国家市场监督管理总局关于新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的重大决策部署，坚决打赢疫情防控阻击战，同时也为了确保疫情防控期间我机构的认证业务能平稳有序的开展，继续为广大客户在疫情防控期间提供优质的服务，现将我机构在疫情期间调整的认证方案具体规定如下：

一、自2020年2月10日起，我机构正常恢复各领域的认证业务申请以及相关的评审和评定工作。客户可在线递交认证业务申请资料。

二、对涉及口罩等疫情防控物资的相关的客户，我机构安排专门人员进行跟踪处理，全面做好技术服务，切实保障疫情防控物资认证质量。

三、在疫情防控期间，针对已经正常复工，并且当地疫情防控情况已经允许实施初审、监督和再认证现场审核的客户，我机构结合当地审核资源的情况，正常安排现场审核。原则上仅安排当地审核员实施现场审核（不涉及到乘坐飞机、火车、汽车等长途交通工具，不需要住宿）。

四、在疫情防控期间，针对受疫情影响无法至现场实施审核的初审客户，我机构视情况先安排一阶段非现场文件审核，完成部分审核

赛瑞认证有限公司

工作，待疫情结束后再安排实施现场审核。

五、在疫情防控期间，对于受疫情影响无法至现场实施监督或再认证审核的客户，我机构安排客服人员与客户进行联络，在风险评估的基础上，考虑采取通过文件和资料以及采用信息和通信技术（ICT）等适宜有效的方式实施审核，待疫情解除后对相关认证结果予以评价确认或补充进行现场审核。

六、在疫情防控期间，对于受疫情影响停产而不能接受监督审核的客户，我机构安排客服人员与客户进行联络，了解客户相关情况，通过对相关资料的审查评估客户管理体系运行的有效性，并在满足国家市场监督管理总局和认可规则的要求，同时满足我机构暂停/撤销相关程序要求的情况下，对认证证书实施暂停等处理的时限，可延迟至疫情解除后3个月，通常不超过应暂停到期日的6个月。

七、在疫情防控期间，对于确实受疫情影响停产而不能接受再认证审核的客户，我机构安排客服人员与客户进行联络，了解客户相关情况，通过对相关资料的审查评估客户管理体系运行的有效性，并在满足国家市场监督管理总局和认可规则的要求，同时满足我机构换发/保持认证证书相关程序要求的情况下，可顺延既有认证证书有效期至疫情解除后3个月，通常不超过原证书失效日期的6个月。

八、对于在疫情发生前已经被暂停认证证书的客户，如果因为受疫情影响而无法在暂停到期前消除暂停原因的，我机构安排客服人员与客户进行联络，结合客户的实际情况，并在满足国家市场监督管理总局

赛瑞认证有限公司

总局和认可规则的要求，同时满足我机构暂停/撤销相关程序要求的情况下，对认证证书的暂停期限延迟至疫情解除后3个月，通常不超过原暂停到期日的6个月。

九、疫情防控期间，我机构需结合自身实际及风险控制能力，对上述认证审核方案做出合理安排。待疫情解除后，我机构应及时采取有效方式，加强质量管理、强化技术服务、控制认证风险，降低疫情对认证结果的影响。

赛瑞认证有限公司

2020年03月10日